

团 体 标 准

T/CCTAS 27—2022

搬家货运服务平台企业安全运营规范

Safety operating specification for moving delivery service platform enterprise

2022 - 03 - 09 发布

2022 - 03 - 10 实施

目 次

前言..... II

1 范围..... 3

2 规范性引用文件..... 3

3 术语和定义..... 3

4 总体要求..... 3

5 平台功能及要求..... 3

6 安全管理机构和制度..... 3

 6.1 安全管理机构..... 3

 6.2 安全制度..... 3

7 注册要求..... 3

 7.1 车辆注册..... 4

 7.2 驾驶员注册..... 4

 7.3 搬运装卸人员注册..... 4

8 安全作业要求..... 4

 8.1 基本要求..... 4

 8.2 打包作业要求..... 4

 8.3 装卸搬运要求..... 4

 8.4 运输要求..... 4

 8.5 物品安置要求..... 4

9 应急处置..... 4

10 投诉与争议处置..... 4

参考文献..... 8

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国交通运输协会物流技术装备专业委员会提出。

本文件由中国交通运输协会标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：北京交通大学、深圳依时货拉拉科技有限公司、北京四通搬家有限公司、北京兄弟搬家服务有限公司、天津五八到家生活服务有限公司、天津自如生活服务有限公司、搬运帮（北京）科技有限公司。

本文件起草人：侍小彬、沈孟如、范壮伟、赵启涛、王喜富、高艺文、庞笑然、张昊、瞿菲、罗雅莉、刘东旭、韩明、彭作涛、马勇等。

搬家货运服务平台企业安全运营规范

1 范围

本文件规定了搬家货运服务平台企业安全运营的总体要求、平台功能及要求、安全管理机构和制度、注册要求、安全作业要求、应急处置和投诉与争议处置等内容。

本文件适用于搬家货运服务平台企业的安全运营。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 1589 汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限值

GB/T 17242 投诉处理指南

GB/T 18344 汽车维护、检测、诊断技术规范

GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

GB/T 30351 搬家服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

搬家货运 household goods moving

使用道路货物运输车辆，配备专用搬运装卸工具和人员，专门从事居民或单位搬家或搬场作业，并提供与搬家（搬场）运输相关的延伸性服务的运输经营活动，包括打包、装卸搬运、运输、物品安置等环节。

3.2

搬家货运服务平台企业 moving delivery service platform enterprise

依托网络信息技术，为搬家货运服务提供交易撮合的企业。

3.3

搬家货运服务平台用户 moving delivery service platform user

使用搬家货运服务平台的搬家货运企业、搬运装卸人员、驾驶员和客户。

3.4

物品安置 goods placement

根据客户要求，拆除物品的保护性措施或组装复原，并将物品放置在目标位置的活动。

4 总体要求

5 平台功能及要求

6 安全管理机构和制度

6.1 安全管理机构

6.2 安全制度

7 注册要求

- 7.1 车辆注册
- 7.2 驾驶员注册
- 7.3 搬运装卸人员注册
- 8 安全作业要求
 - 8.1 基本要求
 - 8.2 打包作业要求
 - 8.3 装卸搬运要求
 - 8.4 运输要求
 - 8.5 物品安置要求
- 9 应急处置
- 10 投诉与争议处置



参 考 文 献

- [1] 《中华人民共和国电子商务法》
 - [2] 《中华人民共和国网络安全法》
 - [3] 《中华人民共和国道路运输条例》
 - [4] 《中华人民共和国道路交通安全法》
 - [5] 《道路运输车辆技术管理规定》
 - [6] 《交通运输部 国家税务总局关于印发〈网络平台道路货物运输经营管理暂行办法〉的通知》（交运规〔2019〕12号）
-

