

团 体 标 准

T/CCTAS XX—2024

航空旅客公路联程运输数据交换规范 订单变更

Specification for data exchange of air-road transportation Order Change

征求意见稿

(本草案完成时间：2024.7)

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

中国交通运输协会 发布

目 录

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 订单变更业务分类	1
4 客票改期数据交换要求	1
4.1 数据交换应用场景	1
4.2 数据项	1
5 客票作废数据交换要求	4
5.1 数据交换应用场景	4
5.2 数据项	4
6 客票退票数据交换要求	5
6.1 数据交换应用场景	6
6.2 数据项	6
附录 A （资料性）客票改期报文结构和报文应用示例	9
附录 B （资料性）客票作废报文结构和报文应用示例	17
附录 C （资料性）客票退票报文结构和报文应用示例	20
参考文献	29

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国交通运输协会标准化信息专业委员会提出。

本文件由中国交通运输协会标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：中国民航信息网络股份有限公司、中交信有限责任公司、中国国际航空股份有限公司、海南航空控股股份有限公司、北京机场巴士有限公司、贵州黔行贵景汽车服务有限公司、贵州数字快行科技有限公司。

本文件主要起草人：张庆莉、朱金富、翟亚辉、王慧、杨毅、王海、朱晓园、隋华懿、刘文洲、曹正宽、王颖、李辉、胡恒、李湘滨、方涛、张爱爱、杜静波、程忠锋、王晓欣、丛晓琳、王柯霖、尹晓虎、王欣、修婧、尹海涛、赵岳、牛鹤菲。

航空旅客公路联程运输数据交换规范 订单变更

1 范围

本文件规定了订单变更的业务分类、客票改期数据交换要求、客票作废数据交换要求、客票退票数据交换要求。

本文件适用于民航信息系统与道路信息系统开展旅客联程运输订单变更数据交换业务的应用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用必不可少。凡注明日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注明日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 2659-2000 世界各国和地区名称代码（等同采用 ISO 3166-1:1997）

GB/T 12406-2008 表示货币和资金的代码（等同采用 ISO 4217:2001）

3 订单变更业务分类

3.1 按照业务场景分类，订单变更业务包括客票改期、客票作废和客票退票 3 种业务。

3.2 客票改期业务是对已完成客票出票票证进行行程改期。即在不改变行程路线的前提下，可变更行程日期和时间。

3.3 客票作废业务是对票证进行作废。如需客票作废，宜在客票出票当天实施。

3.4 客票退票业务是对票证进行退票。

4 客票改期数据交换要求

4.1 数据交换应用场景

在对道路段行程进行日期变更时，航空信息系统应通知道路信息系统将电子客票道路段现行班次信息进行修改，即修改班次号及其对应的出发、到达时间。

4.2 数据项

4.2.1 请求数据项

客票改期请求数据项应符合表 1 要求，报文结构和报文参考示例参见附录 A。

表 1 客票改期请求数据项

字段名	中文含义	数据类型	长度	说明
MsgName	消息凭证名称	String	10	消息凭证名称
MsgReferenceVersion	消息凭证版本信息	String	20	消息凭证版本信息

表 1 客票改期请求数据项（续）

字段名	中文含义	数据类型	长度	说明
CountryCode	销售系统所在国家的代码	String	2	应符合 GB/T 2659—2000 的要求
CityCode	销售系统所在城市的代码	String	3	应符合 GB/T 2659—2000 的要求
RequestTime	请求时间	String	18	如:2023-12-05 06:30:10
SenderType	交易方类型	String	1	取值和含义 A: Airline (航空公司) D: Direct consumer (直销旅客) E: Electronic selling system (销售系统) G: General Sales Agent (一般销售代理) T: Travel Agent (旅游代理)
PseudoCity	请求系统区域标识	String	3	如:BJS
SenderID	请求系统操作 OFFICE	String	6	如:PEK099
SenderID Owner	请求系统标识	String	2	如:1E
AirOrderID	民航订单 ID	String	13	
Function	改期标识	String	3	如“139”
TicketDocQuantity	总票证数	String	2	如“1”
Surname	旅客姓	String	70	如“LI”
Given	旅客名	String	70	如“AA”
PTC	旅客类型	String	4	如:ADT
TicketDocNbr	票号	Int		如“9693421545036”
TicketDocCode	票号编码	String	3	如“I”
NumberofBooklets	总行程段数	String	2	如“1”
CouponNumber	巴士段序号	String	2	如“1”
FareBasisCode	运价代码	String	10	如“Y/-CAN”

表 1 客票改期请求数据项（续）

字段名	中文含义	数据类型	长度	说明
SoldVehicleInfoCode	班次状态码	String	2	如“OK”
SoldVehicleInfo refs	售卖的班次信息索引	String	5	如“BUS1”
ExcessBaggageCode	行李单位代码	String	3	如“W”
ExcessBaggageQuantity	免费行李额	Int		如“20”
ExcessBaggageUnitOfMeasure	行李单位	String	3	如“K”
TotalAmount	金额	Int		如“1600”
TotalAmount Code	币种	String	3	如“CNY”
BaseFareAmount	金额	Int		如“1500”
BaseFareAmount Code	币种	String	3	如“CNY”
TaxAmount	税费金额	Int		如“100”
TaxAmount Code	税费币种	String	3	如“CNY”
TaxCode	货币的 ISO 代码	String	2	如“CN”
PricingCode	运价方式	String	1	M-手工运价；A-自动运价
PaymentTypeCode	付款编码	String	2	如“CA”
PaymentQualifierCode	付款标识码	String	1	如“3”
CommissionPercentage	百分比	Int		如“3%”
DepStationCode	出发地代码	String	3	如:PEK,应符合 GB/T 2659—2000 的要求
DepDate	巴士出发日期	date	16	精确到时刻
ArrStationCode	到达地代码	String	3	如:PEK,应符合 GB/T 2659—2000 的要求
ArrDate	巴士到达日期	date	16	精确到时刻
CarrierID	承运方代码	String	6	如:QK
VehicleNumber	巴士班次号	String	13	客运站内班次唯一标识
BusDepartureCode	巴士出发站代码	String	9	
BusArrivalCode	巴士目的站代码	String	9	
StopQuantity	是否经停	Int		1-经停 0-不经停

表 1 客票改期请求数据项（续）

字段名	中文含义	数据类型	长度	说明
busStopLocationCode	经停点站点编码	String	9	如:PEK02
busStopLocationArrivalDate	经停点到达日期	date		如:2024-01-20
busStopLocationArrivalTime	经停点到达时间	time		如:04:45
busStopLocationDepartureDate	经停点出发日期	date		如:2024-01-20
busStopLocationDepartureTime	经停点出发时间	time		如:04:45
busStopLocationDepartureDate	经停点出发日期	date		如:2024-01-20
busStopLocationDepartureTime	经停点出发时间	time		如:04:45

4.2.2 应答数据项

客票改期应答数据项应符合表 2 要求, 报文结构和报文参考示例参见附录 A。

表 2 客票改期应答数据项

字段名	中文含义	数据类型	长度	说明
Success	应答成功标识	Boolean		
Error	导致消息处理停止的错误	String	100	如:Item/data not found or data not existing in processing host
Error Code	导致消息处理停止的错误代码	String	5	如:913

5 客票作废数据交换要求

5.1 数据交换应用场景

如对道路段产品做票证作废, 航空信息系统应通知道路信息系统将电子客票道路段进行票证作废。宜在客票出票当天进行电子客票作废操作。

5.2 数据项

5.2.1 请求数据项

客票作废请求数据项应符合表 3 要求, 报文结构和报文参考示例参见附录 B。

表 3 客票作废请求数据项

字段名	中文含义	数据类型	长度	说明
MsgName	消息凭证名称	String	10	消息凭证名称

表 3 客票作废请求数据项 (续)

字段名	中文含义	数据类型	长度	说明
MsgReferenceVersion	消息凭证版本信息	String	20	消息凭证版本信息
CountryCode	销售系统所在国家的代码	String	2	应符合 GB/T 2659—2000 的要求
CityCode	销售系统所在城市的代码	String	3	应符合 GB/T 2659—2000 的要求
RequestTime	请求时间	String	18	如:2023-12-05 06:30:10
SenderType	交易方类型	String	1	取值和含义 A: Airline (航空公司) D: Direct consumer (直销旅客) E: Electronic selling system (销售系统) G: General Sales Agent (一般销售代理) T: Travel Agent (旅游代理)
PseudoCity	请求系统区域标识	String	3	如:BJS
SenderID	请求系统操作 OFFICE	String	6	如:PEK099
SenderID Owner	请求系统标识	String	2	如:1E
AirOrderID	民航订单 ID	String	13	
TicketDocNbr	票号	Int		如“9693421545036”

5.2.2 电子客票作废应答报文结构

客票作废应答数据项应符合表 4 要求, 报文结构和报文参考示例参见附录 B。

表 4 客票作废应答数据项

字段名	中文含义	数据类型	长度	说明
Success	应答成功标识	Boolean		
Error	导致消息处理停止的错误	String	100	如:Item/data not found or data not existing in processing host
Error Code	导致消息处理停止的错误代码	String	5	如:913
TicketDocNbr	票号	Int		如“9693421545036”

6 客票退票数据交换要求

6.1 数据交换应用场景

对道路产品做票证退票，航空信息系统应通知道路信息系统将电子客票道路段进行票证退票。

6.2 数据项

6.2.1 请求数据项

客票退票请求数据项应符合表 5 要求，报文结构和报文参考示例参见附录 C。

表 5 客票退票请求数据项

字段名	中文含义	数据类型	长度	说明
MsgName	消息凭证名称	String	10	消息凭证名称
MsgReferenceVersion	消息凭证版本信息	String	20	消息凭证版本信息
CountryCode	销售系统所在国家的代码	String	2	应符合 GB/T 2659—2000 的要求
CityCode	销售系统所在城市的代码	String	3	应符合 GB/T 2659—2000 的要求
RequestTime	请求时间	String	18	如:2023-12-05 06:30:10
SenderType	交易方类型	String	1	取值和含义 A: Airline (航空公司) D: Direct consumer (直销旅客) E: Electronic selling system (销售系统) G: General Sales Agent (一般销售代理) T: Travel Agent (旅游代理)
PseudoCity	请求系统区域标识	String	3	如:BJS
SenderID	请求系统操作 OFFICE	String	6	如:PEK099
SenderID Owner	请求系统标识	String	2	如:1E
AirOrderID	民航订单 ID	String	13	
TicketDocNbr	票号	Int		如“9693421545036”

6.2.2 应答数据项

客票退票应答数据项应符合表 6 要求，报文结构和报文参考示例参见附录 C。

表 6 客票退票应答数据项

字段名	中文含义	数据类型	长度	说明
MsgName	消息凭证名称	String	10	消息凭证名称
MsgReferenceVersion	消息凭证版本信息	String	20	消息凭证版本信息
CountryCode	销售系统所在国家的代码	String	2	应符合 GB/T 2659—2000 的要求
CityCode	销售系统所在城市的代码	String	3	应符合 GB/T 2659—2000 的要求
RequestTime	请求时间	String	18	如:2023-12-05 06:30:10
SenderType	交易方类型	String	1	取值和含义 A: Airline (航空公司) D: Direct consumer (直销旅客) E: Electronic selling system (销售系统) G: General Sales Agent (一般销售代理) T: Travel Agent (旅游代理)
PseudoCity	请求系统区域标识	String	3	如:BJS
SenderID	请求系统操作OFFICE	String	6	如:PEK099
SenderID Owner	请求系统标识	String	2	如:1E
AirOrderID	民航订单 ID	String	13	
Function	出票标识	String	3	如“130”
TicketDocQuantity	总票证数	String	2	如“1”
Surname	旅客姓	String	70	如“LI”
Given	旅客名	String	70	如“AA”
PTC	旅客类型	String	4	如:ADT
TicketDocNbr	票号	Int		如“9693421545036”
TicketDocCode	票号编码	String	3	如“I”
NumberofBooklets	总行程段数	String	2	如“1”
CouponNumber	巴士段序号	String	2	如“1”

表6 客票退票应答数据项 (续)

字段名	中文含义	数据类型	长度	说明
FareBasisCode	运价代码	String	10	如“Y/-CAN”
SoldVehicleInfoCode	班次状态码	String	2	如“OK”
RefundReasonCode	退票原因代码	Int		1-航班变更；7-疾病； 8-自愿退票；12-天气原因
RefundAppcode	退票条款应用类型 编码	String	3	ADE-航班起飞后 PDE-航班起飞前
RefundTotalAmount	退票金额	Int		如“1600”
RefundTotalAmount Code	退票币种	String	3	如“CNY”
RefundBaseFareAmount	退票金额	Int		如“1500”
RefundBaseFareAmount Code	退票币种	String	3	如“CNY”
RefundTaxAmount	退票税费金额	Int		如“100”
RefundTaxAmount Code	退票税费币种	String	3	如“CNY”
RefundTaxCode	退票货币的 ISO 代 码	String	2	如“CN”
RefundPricingCode	退票运价方式	String	1	M-手工运价；A-自动运价
PaymentTypeCode	付款编码	String	2	如“CA”
PaymentQualifierCode	付款标识码	String	1	如“3”
CommissionPercentage	百分比	Int		如“3%”
VehicleNumber	巴士班次号	String	13	客运站內班次唯一标识

附录 A

(资料性)

客票改期报文结构和报文应用示例

A.1 客票改期请求报文结构

表A.1给出了客票改期请求报文结构。

表A.1 客票改期请求报文结构

字段名	编码格式	取值	注释
AirDocIssueRQ			改期报文类型
PointOfSale			请求方信息
Location			地理位置
CityCode	an..3	如“BJS”	请求方系统所在城市的代码
CountryCode	an..2	如“CN”	请求方系统所在国家的代码
RequestTime	an..18	如“2023-12-05 06:30:10”	请求时间
Document			标准文本信息
Name	an..10	如“EDILINK”	标准名称
ReferenceVersion	an..20	如“EDILINK V1.0”	标准版本信息
Party			请求方信息
Sender			请求方系统信息
Type	an1	如“T”	代理系统类型
PseudoCity	an..3	如“BJS”	代理系统区域标识
SenderID	an..6	如“PEK099”	代理系统操作OFFICE
SenderID Owner	an..2	如“1E”	代理系统标识
Query			请求信息
Function	n3	如“139”	改期标识
TicketDocQuantity	n..2	如“1”	总票证数
TicketDocInfo			票证信息

TravelerInfo				旅客信息
	Surname	an..70	如“LI”	旅客姓
	Given	an..70	如“AA”	旅客名
	PTC	an..4	如“ADT”	旅客类型
TicketDocument				票具体信息
	TicketDocNbr	an..13	如 “9693421545036”	票号
	Type			票号类型
	Code	an..3	如“I”	票号编码
	NumberOfBooklets	n..2	如“1”	总行程段数
CouponInfo				巴士段信息
	CouponNumber	n..2	如“1”	巴士段序号
	FareBasisCode			运价基础代码
	Code	an..10	如“Y/-CAN”	运价代码
SoldVehicleInfo				售卖的班次信息
	Status			班次状态
	Code	an..2	如“OK”	班次状态码
	SoldVehicleInfo refs	an..5	如“BUS1”	售卖的班次信息索引
ExcessBaggage				行李信息
	UnitOfMeasureCode			行李单位描述
	Code	an..3	如“W”	行李单位代码
	Quantity	n..2	如“20”	免费行李额
	UnitOfMeasure	an..3	如“K”	行李单位
FareInfo				运价信息
	BaseFare			基础票价
	Amount	n..6	如“1500”	金额
	Amount Code	an..3	如“CNY”	币种
	Total			总价
	Amount	n..6	如“1600”	金额

	Amount Code	an..3	如“CNY”	币种
Taxes				税费
Breakdown				税费明细
Tax				税
	Amount	n..6	如“100”	税费金额
	Amount Code	an..3	如“CNY”	税费币种
	TaxCode	an..2	如“CN”	货币的 ISO 代码
UnstructuredFareCalcInfo				运价类别
	PricingCode	an1	如“M”	运价方式
BookingReference				预订编号
	ID	an..40	如“HENXZ5”	预订编号
Payments				付款信息
Payment				付款信息
	Type			付款类型
	Code	an..2	如“CA”	付款编码
	Qualifier			付款标识码
	Code	n1	如“3”	付款标识码
Commission				佣金率
	Percentage	an5	如“3%”	百分比
VehicleSegmentReference		an..50	如“BUS1”	巴士相关信息
DataLists				数据列表
VehicleSegmentList				巴士列表
VehicleSegment				巴士信息
Departure				出发信息
	StationCode	an..9	如“PEK”	巴士出发地站点代码
	Date	an..16	如“2024-04-22”	巴士出发日期
	Time	an..5	如“02:30”	巴士出发时间
Arrival				到达信息
	StationCode	an..9	如“REP”	巴士出发地站点代码

			MarketingCarrier			运营方信息
			CarrierID	an..3	如“ZA”	运营方代码
			VehicleNumber	an..20	如“458”	巴士编号
			VehicleSegment			
			SegmentKey	an..5	如“SEG1”	行程索引
			OriginDestinationList			巴士到达城市列表
			OriginDestination			巴士到达城市对
			DepartureCode	an..3	如“BJS”	出发城市
			ArrivalCode	an..3	如“AVA”	到达城市
			VehicleReferences	an..50	如“BUS1”	关联巴士索引

A.2 客票改期请求报文应用示例

```

<AirDocIssueRQ xmlns="http://www.iata.org/IATA/EDIST">
  <PointOfSale>
    <Location>
      <CountryCode>CN</CountryCode>
      <CityCode>BJS</CityCode>
    </Location>
    <RequestTime>2023-12-05 06:30:10</RequestTime>
  </PointOfSale>
  <Document>
    <Name>EDILINK</Name>
    <ReferenceVersion>EDILINK V1.0</ReferenceVersion>
  </Document>
  <Party>
    <Sender>
      <Type>T</Type>
      <PseudoCity>BJS</PseudoCity>
      <SenderID Owner="1E">PEK099</SenderID>
    </Sender>
  </Party>

```

```
<Query>
  <Function>139</Function>
  <TicketDocQuantity>1</TicketDocQuantity>
  <TicketDocInfo>
    <TravelerInfo>
      <Surname>LI</Surname>
      <Given>AA</Given>
      <PTC>ADT</PTC>
    </TravelerInfo>
    <BookingReference>
      <ID>HENXZ5</ID>
    </BookingReference>
    <TicketDocument>
      <TicketDocNbr>9693421545036</TicketDocNbr>
      <Type>
        <Code>I</Code>
      </Type>
      <NumberOfBooklets>1</NumberOfBooklets>
      <CouponInfo>
        <CouponNumber>1</CouponNumber>
        <FareBasisCode>
          <Code>Y/-CAN</Code>
        </FareBasisCode>
        <SoldVehicleInfo refs="BUS1">
          <Status>
            <Code>OK</Code>
          </Status>
        </SoldVehicleInfo>
        <ExcessBaggage>
          <UnitOfMeasureCode>
            <Code>W</Code>
          </UnitOfMeasureCode>
        </ExcessBaggage>
      </CouponInfo>
    </TicketDocument>
  </TicketDocInfo>
</Query>
```

```

        <Quantity>20</Quantity>
        <UnitOfMeasure>K</UnitOfMeasure>
    </ExcessBaggage>
</CouponInfo>
</TicketDocument>
<FareInfo>
    <BaseFare>
        <Amount Code="GBP">2581</Amount>
    </BaseFare>
    <EquivFare>
        <Amount Code="USD">3742</Amount>
    </EquivFare>
    <Total>
        <Amount Code="USD">3836</Amount>
    </Total>
    <Taxes>
        <Breakdown>
            <Tax>
                <Amount Code="CNY">100</Amount>
                <TaxCode>CN</TaxCode>
            </Tax>
            <Tax>
                <Amount Code="CNY">60</Amount>
                <TaxCode>XT</TaxCode>
            </Tax>
        </Breakdown>
    </Taxes>
    <UnstructuredFareCalcInfo>
        <PricingCode>M</PricingCode>
    </UnstructuredFareCalcInfo>
</FareInfo>
<Payments>

```

```
<Payment>
  <Type>
    <Code>CA</Code>
  </Type>
  <Qualifier>
    <Code>3</Code>
  </Qualifier>
</Payment>
</Payments>
<Commission>
  <Percentage>3%</Percentage>
</Commission>
<VehicleSegmentReferences>BUS1</VehicleSegmentReferences>
</TicketDocInfo>
<DataLists>
  <VehicleSegmentList>
    <VehicleSegment SegmentKey="BUS1">
      <Departure>
        <StationCode>PEK</StationCode>
        <Date>2024-04-22</Date>
        <Time>02:30</Time>
      </Departure>
      <Arrival>
        <StationCode>KWE</StationCode>
      </Arrival>
      <MarketingCarrier>
        <CarrierID>ZA</CarrierID>
        <VehicleNumber>852</VehicleNumber>
      </MarketingCarrier>
    </VehicleSegment>
  </VehicleSegmentList>
  <OriginDestinationList>
```

```

        <OriginDestination>
            <DepartureCode>BJS</DepartureCode>
            <ArrivalCode>AVA</ArrivalCode>
        </OriginDestination>
    </OriginDestinationList>
</DataLists>
</Query>
</AirDocIssueRQ>
    
```

A.3 客票改期应答报文结构

表A.2给出了客票改期应答报文结构。

表A.2 客票改期应答报文结构

字段名	编码格式	取值	注释
AirDocDisplayRS			报文类型
Success			应答成功标识

A.4 客票改期应答报文应用示例

```

<AirDocDisplayRS xmlns="Travelsky">
    <Success></Success>
</AirDocDisplayRS>
    
```

附录 B

(资料性)

客票作废报文结构和报文应用示例

B.1 客票作废请求报文结构

表B.1给出了客票作废请求报文结构。

表B.1 客票作废请求报文结构

字段名	编码格式	取值	注释
AirDocVoidRQ			出票报文类型
PointOfSale			请求方信息
Location			地理位置
CityCode	an..3	如“BJS”	请求方系统所在城市的代码
CountryCode	an..2	如“CN”	请求方系统所在国家的代码
RequestTime	an..18	如“2023-12-05 06:30:10”	请求时间
Document			标准文本信息
Name	an..10	如“EDILINK”	标准名称
ReferenceVersion	an..20	如“EDILINK V1.0”	标准版本信息
Party			请求方信息
Sender			请求方系统信息
Type	an1	如“T”	代理系统类型
PseudoCity	an..3	如“BJS”	代理系统区域标识
SenderID	an..6	如“PEK099”	代理系统操作 OFFICE
SenderID Owner	an..2	如“1E”	代理系统标识
Query			请求信息
TicketDocQuantity	n..2	如“1”	总票证数
TicketDocument			票具体信息

					如 “9693421545036 ”	票号
			TicketDocNbr	an..13		

B.2 客票作废请求报文应用示例

```

<AirDocVoidRQ xmlns="Travelsky">
  <PointOfSale>
    <Location>
      <CountryCode>CN</CountryCode>
      <CityCode>BJS</CityCode>
    </Location>
    <RequestTime>2023-12-05 06:30:10</RequestTime>
  </PointOfSale>
  <Document>
    <Name>EDILINK</Name>
    <ReferenceVersion>EDILINK V1.0</ReferenceVersion>
  </Document>
  <Party>
    <Sender>
      <Type>T</Type>
      <PseudoCity>BJS</PseudoCity>
      <SenderID Owner="1S">PEK099</SenderID>
    </Sender>
  </Party>
  <Query>
    <TicketDocQuantity>1</TicketDocQuantity>
    <TicketDocument>
      <TicketDocNbr>9693421545036</TicketDocNbr>
    </TicketDocument>
  </Query>
</AirDocVoidRQ>

```

B.3 客票作废应答报文结构

表B.2给出了客票作废应答报文结构。

表B.2 客票作废应答报文结构

字段名	编码格式	取值	注释
AirDocVoidRS			报文类型
Success			应答成功标识
Response			应答标识
TicketDocument			票具体信息
TicketDocNbr	an..13	如“9693421545036”	票号

B.4 客票作废应答报文应用示例

```

<AirDocVoidRS xmlns="Travelsky">
  <Success/>
  <Response>
    <TicketDocument>
      <TicketDocNbr>9695321435377</TicketDocNbr>
      <SettlementAuthCode>7715C08300NPI</SettlementAuthCode>
    </TicketDocument>
  </Response>
</AirDocVoidRS>

```

附录 C

(资料性)

客票退票报文结构和报文应用示例

C.1 客票退票请求报文结构

表C.1给出了客票退票应答报文结构。

表C.1 客票退票应答报文结构

字段名		编码格式	取值	注释
AirDocRefundRQ				报文类型
PointOfSale				请求方信息
Location				地理位置
	CityCode	an..3	如“BJS”	请求方系统所在城市的代码
	CountryCode	an..2	如“CN”	请求方系统所在国家的代码
RequestTime		an..18	如“2023-12-05 06:30:10”	请求时间
Document				标准文本信息
	Name	an..10	如“EDILINK”	标准名称
	ReferenceVersion	an..20	如“EDILINK V1.0”	标准版本信息
Party				请求方信息
Sender				请求方系统信息
	Type	an1	如“T”	代理系统类型
	PseudoCity	an..3	如“BJS”	代理系统区域标识
	SenderID	an..6	如“PEK099”	代理系统操作OFFICE
	SenderID Owner	an..2	如“1E”	代理系统标识
Query				请求信息
TicketDocument				票具体信息
	TicketDocNbr	an..13	如“9693421545036”	票号

C.2 客票退票请求报文应用示例

```

<AirDocRefundRQ xmlns="Travelsky">
  <PointOfSale>
    <Location>
      <CountryCode>CN</CountryCode>
      <CityCode>BJS</CityCode>
    </Location>
    <RequestTime>2023-12-05 06:30:10</RequestTime>
  </PointOfSale>
  <Document>
    <Name>EDILINK</Name>
    <ReferenceVersion>EDILINK V1.1</ReferenceVersion>
  </Document>
  <Party>
    <Sender>
      <Type>T</Type>
      <PseudoCity>BJS</PseudoCity>
      <SenderID Owner="1E">PEK099</SenderID>
    </Sender>
  </Party>
  <Query>
    <TicketDocument>
      <TicketDocNbr>9693423694323</TicketDocNbr>
    </TicketDocument>
  </Query>
</AirDocRefundRQ>

```

C.3 客票退票应答报文结构

表C.2给出了客票退票应答报文结构。

表C.2 客票退票应答报文结构

字段名	编码格式	取值	注释
-----	------	----	----

AirDocRefundRS				报文类型
Success				应答成功标识
Party				请求方信息
Sender				请求方系统信息
	Type	an.1	如“T”	请求系统类型
	PseudoCity	an..3	如“BJS”	请求系统区域标识
	SenderID	an..6	如“PEK099”	请求系统操作 OFFICE
	SenderID Owner	an..2	如“1E”	请求系统标识
Response				应答标识
TicketDocInfos				票证信息
TicketDocInfo				票证信息
Traveler				旅客信息
	Surname	an..70	如“LI”	旅客姓
	Given	an..70	如“AA”	旅客名
	PTC	an..4	如“ADT”	旅客类型
	BirthDate	n..10	如“1966-09-04”	旅客出生日期
IssuingCarrierInfo				发布巴士公司信息
	CarrierName	an..2	如“ZA”	运营方名称
	Place	an..3	如“BJS”	巴士所在城市三字 码
BookingReferences				预订编号
	BookingReference			预订编号
	ID	an..40	如“KVMRLR”	预订编号
	CarrierID	an..2	如“QK”	运营方代码
Payments				付款信息
	Payment			付款信息
	Amount	an..6	如“1500”	付款金额
	Amount Code	an..3	如“CNY”	币种
	Qualifier			付款标识码

		Amount Code	n1	如“3”	付款标识码
	OriginDestination				巴士到达城市对
	Origin		an..3	如“PEK”	巴士出发城市
	Destination		an..3	如“AVA”	巴士到达城市
	FareInfo				运价信息
	BaseFare				基础票价
		Amount	n..6	如“1500”	金额
		Amount Code	an..3	如“CNY”	币种
	Total				总价
		Amount	n..6	如“1500”	金额
		Amount Code	an..3	如“CNY”	币种
	Taxes				税费
	Breakdown				详细的税费信息
		Tax			税
		Amount	n..6	如“1500”	金额
		Amount Code	an..3	如“CNY”	币种
		TaxCode	an..2	如“CN”	货币的 ISO 代码
	UnstructuredFareCalcInfo				自定义的支付信息
		PricingCode	n1	如“M”	出票方式
	TicketDocument				票具体信息
		TicketDocNbr	an..13	如 “9693421545036”	票号
		NumberOfBooklets	n..2	如“1”	总行程段数
		DateOfIssue	an..16	如 “2023-12-05”	出票日期
		TimeOfIssue	n5	如“03:56”	出票时间
	CouponInfo				巴士段信息
		CouponNumber	n..2	如“1”	巴士段序号
		FareBasisCode			运价基础代码

	Amount Code	an..10	如“Y/-CAN”	运价代码
	Status			班次状态
	Code	an..2	如“REFUNDED”	班次状态码
	SoldVehicleInfo			售卖的班次信息
	DepartureDateTime			出发日期时间
	DepartureDateTime Time	an..4	如“02:10”	巴士出发时间
	ArrivalDateTime			到达日期时间
	ArrivalDateTime Time	an..4	如“02:10”	巴士到达时间
	Departure			出发信息
	StationCode	an..9	如“PEK”	巴士出发地站点代码
	Date	an..16	如“2024-05-15”	巴士出发日期
	Time	an..5	如“02:10”	巴士出发时间
	Arrival			到达信息
	StationCode	an..9	如“PEK”	巴士到达站点代码
	Date	an..16	如 “2024-05-15”	巴士到达日期
	Time	an..5	如“02:10”	巴士到达时间
	MarketingCarrier			运营方信息
	CarrierID	an..3	如“QK”	运营方代码
	VehicleNumber	an..20	如“1233”	巴士编号
	Equipment			巴士信息
	VehicleCode	an..2	如“11”	车型
	Status			班次状态
	Code	an..3	如“OK”	班次状态码
	SoldVehicleInfo refs			售卖的班次信息索引
	ExcessBaggage			行李信息
	UnitOfMeasureCode			行李单位描述
	Code	an..3	如“W”	行李单位代码

			Quantity	n..2	如“20”	免费行李额
			UnitOfMeasure	an..3	如“K”	行李单位
			Commission			佣金率
			Percentage	an5	如“3%”	百分比

C.4 客票退票应答报文应用示例

```

<AirDocRefundRS xmlns="Travelsky">
  <Success></Success>
  <Party>
    <Sender>
      <Type></Type>
      <PseudoCity></PseudoCity>
      <AgencyID Owner="1E"></AgencyID>
    </Sender>
  </Party>
  <Response>
    <TicketDocInfos>
      <TicketDocInfo>
        <Traveler>
          <Surname>LI</Surname>
          <Given>AA</Given>
          <PTC>ADT</PTC>
          <BirthDate>1966-09-04</BirthDate>
        </Traveler>
        <IssuingCarrierInfo>
          <CarrierName>ZA</CarrierName>
          <Place>BJS</Place>
        </IssuingCarrierInfo>
        <BookingReferences>
          <BookingReference>
            <ID>M01ZXI</ID>
            <CarrierID>ZA</CarrierID>
          </BookingReference>
        </BookingReferences>
      </TicketDocInfo>
    </TicketDocInfos>
  </Response>
</AirDocRefundRS>

```

```
</BookingReference>
<BookingReference>
  <ID>JZ5TZW</ID>
  <CarrierID>1E</CarrierID>
</BookingReference>
</BookingReferences>
<Payments>
  <Payment>
    <Amount Code="CNY">1850.00</Amount>
    <Qualifier>
      <Code>3</Code>
    </Qualifier>
  </Payment>
</Payments>
<OriginDestination>
  <Origin>PEK</Origin>
  <Destination>AVA</Destination>
</OriginDestination>
<FareInfo>
  <BaseFare>
    <Amount Code="CNY">1810.00</Amount>
  </BaseFare>
  <Total>
    <Amount Code="CNY">1850.00</Amount>
  </Total>
  <Taxes>
    <Breakdown>
      <Tax>
        <Amount Code="CNY">0.00</Amount>
        <TaxCode>CN</TaxCode>
      </Tax>
      <Tax>
```

```

        <Amount Code="CNY">40.00</Amount>
        <TaxCode>YQ</TaxCode>
    </Tax>
</Breakdown>
</Taxes>
<UnstructuredFareCalcInfo>
    <PricingCode>M</PricingCode>
</UnstructuredFareCalcInfo>
</FareInfo>
<TicketDocument>
    <TicketDocNbr>9693423694323</TicketDocNbr>
    <Type>
        <Code></Code>
    </Type>
    <DateOfIssue>2023-12-05</DateOfIssue>
    <TimeOfIssue>03:56</TimeOfIssue>
    <CouponInfo>
        <CouponNumber>1</CouponNumber>
        <FareBasisCode>
            <Code>Y/-CAN</Code>
        </FareBasisCode>
        <Status>
            <Code>REFUNDED</Code>
        </Status>
        <SoldVehicleInfo>
            <DepartureDateTime Time="21:00"></DepartureDateTime>
            <ArrivalDateTime Time="23:00"></ArrivalDateTime>
            <Departure>
                <StationCode>PEK</StationCode>
                <Date>2024-05-15</Date>
            </Departure>
            <Arrival>

```

```
        <StationCode>REP</StationCode>
        <Date>2024-05-15</Date>
    </Arrival>
    <MarketingCarrier>
        <CarrierID>ZA</CarrierID>
        <VehicleNumber>0404</VehicleNumber>
    </MarketingCarrier>
    <Equipment>
        <VehicleCode>11</VehicleCode>
    </Equipment>
    <Status>
        <Code>OK</Code>
    </Status>
</SoldVehicleInfo>
<ExcessBaggage>
    <UnitOfMeasureCode>
        <Code>W</Code>
    </UnitOfMeasureCode>
    <Quantity>20</Quantity>
    <UnitOfMeasure>K</UnitOfMeasure>
</ExcessBaggage>
</CouponInfo>
</TicketDocument>
<Commission>
    <Percentage>0</Percentage>
</Commission>
</TicketDocInfo>
</TicketDocInfos>
</Response>
</AirDocRefundRS>
```

参考文献

(资料性)

- [1] IATA Airline Coding Directory 国际航空运输协会航空公司编码字典
-